

運営推進会議議事録

事業者名	名所: 社会福祉法人藤の実会
住所	住所: 福岡市西区今宿上ノ原16-1
事業者名	名所: 社会福祉法人藤の実会
住所	住所: 福岡市早良区城西2丁目1-12
サービス種類	地域密着型通所介護
開催日時	平成28年11月24日 第1回 14:00～15:30
開催場所	デイサービスぬくもり2F 会議室
出席者内訳	<p>事業者: 川口松江(所長)・樋口雅之(生活相談員)</p> <p>利用者・家族: K.I(1名)</p> <p>地域代表: H.N(民生委員)</p> <p>市・包括職員: N.T(第8いきいきセンター職員)</p> <p>見識者・その他: Y.N(グループホーム管理者)</p> <p>山本美佐江(七樹苑ケアマネジャー)</p> <p>渡邊哲也(七樹苑生活相談員)</p>
議題・課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成28年度デイサービス事業報告・活動報告(中間)</li> <li>・出席者からの評価/要望・助言</li> <li>・意見交換(質疑応答など)</li> </ul>
報告事項	・別紙参照
評価(感想等) 要望、意見及び 助言等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員より、ぬくもりカフェでは場所の提供から色々とお世話になり感謝しています。昨年のバスハイクからのきっかけでカフェが出来るようになりました。6月、7月よりは、来られる方が減っていますが公民館だよりの方に毎月掲載してもらっています。年明けから少しずついろいろな事を取り入れていきたいと考えています。ふれあいサロンは、他のデイサービスから来てもらいレクリエーション等をしてもらっています。ぬくもりさんにも来てもらいたいです。</li> <li>・利用者より、デイサービスは家が近いし知り合いが多いので楽しいです。カフェは、無料なので気の毒いです。募金箱のようなものを置いてもらうと良いと思います。</li> <li>・いきいきセンター職員より、ぬくもりさんには健康体操等の場を提供して頂き地域交流の場としても活用させて頂いているのでありがたいです。</li> <li>・グループホーム管理者より、ぬくもりさんは、アットホームな感じで良いです。近隣に介護施設やデイサービスが多いので意見交換の場として、また協力し合って地域の方に何か出来ないかと思っています。</li> </ul>
その他必要な事項	

平成28年度 第1回 運営推進会議

平成28年11月 24日（木） 14:00～

場所：デイサービス めくもり 2F

1. 開会の挨拶
2. 構成員の紹介
3. 運営推進会議趣旨説明
4. 平成28年度デイサービス事業報告・活動報告（中間報告）  
①事業規模②事業目標③年間行事・日課サービス④取り組み  
⑤事故・苦情⑥独居率⑦地域交流と資源の活用
5. その他

・次回開催予定 平成29年5月

## 2. 構成員

氏名	分野	備考(所属・従事経験など)
K.I 様	利用者又は利用者の家族	利用者
H.N 様	地域住民の代表者	民生委員 会長
Y.N 様	当該サービスに知見を有する者	グループホームウイズライフ 西新 管理者
N.T 様	市の職員又は地域包括支援センターの職員	地域包括支援センター第8
川口 松江		デイサービスぬくもり 所長
樋口 雅之		// 生活相談員
山本 美佐江		七樹苑 介護支援専門員
渡辺 哲也		七樹苑デイサービス 生活相談員

### 3. 運営推進会議主旨説明

・運営推進会議とは、介護保険法上の地域密着型サービスの中に設置されている事となっています。

#### 1) 地域密着型サービスの種類

- ① 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- ② 認知症対応型通所介護(介護予防)
- ③ 認知症対応型共同生活介護(介護予防)
- ④ 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
- ⑤ 地域密着型通所介護(平成28年4月から)
- ⑥ 夜間対応型訪問介護
- ⑦ 小規模多機能型居宅介護(介護予防)
- ⑧ 地域密着型特定施設入居者生活介護
- ⑨ 看護小規模多機能型居宅介護

※デイサービスぬくもりは、⑤地域密着型通所介護に該当します。

#### 2) 地域密着型以外の居宅サービスと異なる点

##### ① サービス利用者の制限

原則として福岡市の住民(介護保険の被保険者)だけがサービスを受けられます。

##### ② 運営推進会議の設置及び開催

- ・地域との連携や事業所運営の透明性を確保
- ・利用者や地域住民の代表者等の構成員で構成
- ・おおむね6ヵ月1回以上開催
- ・活動状況を報告し評価を受けるまた、必要な要望、助言等を聴く機会を設ける
- ・会議の記録を作成し、公表する(公表につきましては、ホームページで公表)

<運営推進会議の目的>

- ・事業所による利用者の「抱え込み」を防止
- ・地域に開かれたサービスで質の確保を図る

※厚生労働省令で定められていることから、当会議が必要な回数開催されていない等、適正な開催がされない場合は、基準違反として、指導の対象となります。

4. 平成28年度デイサービスぬくもり事業報告・活動報告（中間報告）

①事業規模

<経緯>

H26年3月	デイサービス建て替えに伴い、名称を「城西デイサービスセンター」から「デイサービスぬくもり」へ変更。
H26年4月	小規模型通所介護から通常規模型通所介護へ移行。 利用定員13名から18名へ変更。
H28年4月	通常規模型通所介護から地域密着型通所介護へ移行。

<サービス提供時間>

原則 10:00～17:15

特例 10:30～17:30（夕食の方を主）

※ご利用者の生活リズムや医療的要因によっては、時間を短縮し対応。

（①10:00～13:15, ②10:00～15:15, ③11:00～17:15）

<利用者推移>

	登録者数	実利用者数	延べ利用者数	稼働率
H28. 4月	37名	35名	372名	79.50%
5月	38名	35名	377名	80.60%
6月	41名	38名	396名	84.60%
7月	40名	37名	391名	83.50%
8月	39名	35名	366名	81.30%
9月	38名	34名	373名	82.90%

※H28年4月～9月

<職員体制（単位：名）>

職種	管理者	生活相談員	看護職員	介護職員	調理員	運転士
基本人数	1	1	2	5	3	2

<職員異動状況（単位：名）>

職種	管理者	相談員	看護	介護		調理員	運転士	計
		正	パート	正	パート	パート	パート	
27年度末	1	1	2	2	4	3	2	15
入社	0	0	0	0	0	0	1	0
異動	増	0	0	0	0	0	0	0
	減	0	0	0	0	0	0	0
退社	0	0	0	0	1	1	1	3
28年度9月現在	1	1	2	2	3	2	2	13

※生活相談員1名は生活相談員及び介護と兼務である。

## ② デイサービスぬくもり事業目標

### 1) サービスの質の向上

「在宅で1日でも長く安心した生活が送れるようにサービスの展開及び質の向上に努めます」

- ① 栄養のバランスに配慮した食事で健康維持を図ります。
  - ・夕食サービスの拡大（エリア外の方へのお弁当の提供）を行います。
- ② 生活のペースの維持を図ります。
  - ・利用者の生活リズムに合った送迎を行います。
- ③ 個別ケアの充実と身体的機能の維持向上を図ります。
  - ・利用者についての気付きや改善することなどを必要時又は、会議にて協議、検討を行いより良いケアに繋がります。
  - ・各居宅介護支援事業所の介護支援専門員との連携のもと利用者及び家族のニーズに対応した通所介護計画を作成し、充実した個別ケアに繋がります。
  - ・筋力低下予防、維持、向上を図る為、生活リハビリと個別運動を行います。（個別運動では、簡単な測定を行い経過観察を行います）
  - ・アンケートを実施しニーズの把握に努めます（ご利用者、ご家族へは、食事や気付き、要望等のアンケート。ケアマネへは、利用者の体験後の反応や職員の対応等のアンケート）
- ④ 明るく清潔でセンスのある環境づくりに努めます。
  - ・月毎に美化担当が清掃と整理整頓の確認を行います。
  - ・毎月の壁画づくりや行事の飾り付けを利用者と一緒に計画し作成します。
  - ・毎日各テーブルにお花を飾り、季節毎にテーブルクロスに変化をつけ気分転換を図ります。

### 2) 人材育成（職員の資質向上）

「信頼関係を構築するために職員のスキルアップに努めます」

- ・外部研修に積極的に参加し知識及び技術の習得に努めます。  
研修後、会議にて報告と取り入れる計画を話し合い実践します。
- ・デイサービス内研修では、「おもてなしやマナー」「介護技術」「感染症予防」「虐待防止」等の現場に研修を行い質の向上を図ります。
- ・問題や気づきの発見を自主的に行い、改善に向けて検討出来るチームワークで質の向上を図ります。
- ・その日の目標と自己評価を実施し、職員の意識を高め資質の向上を図ります。

### 3) 地域と共に（貢献、連携、交流）

「地域貢献と地域、関連機関等との連携強化に努めます」

- ・民生委員や自治会、町内会、地域住民との交流、情報の場を設けます。また、地域ニーズの把握（情報収集）に努めます。
- ・地域イベントに参加することで地域との交流を図り利用者の活動の場も広がります。  
また、ふれあいサロンなどのボランティアに参加し交流を深めます。
- ・地域ボランティア、学生ボランティアを積極的に受け入れ地域福祉に貢献します。
- ・地域との共有イベント開催や場所の提供（ぬくもり広場、施設内活用）を行い地域との密着を図ります。

### 4) 人材確保

「働きやすい環境と離職者0を目指します」

- ・定期的に職員へアンケート、面談を実施します。
- ・職員同士の話し合える場を設けます。
- ・効率よい業務改善と声掛け合いでスムーズな仕事が出来るように努め、人材の安定化を図ります。

### ③年間行事

1月	初詣、新年会、初釜
2月	節分豆まき
3月	ひな祭りお茶会、ひな人形見物
4月	お花見、いちご狩り
5月	鯉のぼり見物、防災訓練
6月	紫陽花・菖蒲見物
7月	七夕お茶会、そうめん流し
8月	すいか割り、ぶどう狩り
9月	敬老祝賀会
10月	秋祭り（七樹苑）
11月	みかん狩り、紅葉狩り、防災訓練
12月	クリスマス会、餅つき大会（七樹苑）

### 日課サービス

- ・健康チェック
  - ・朝の会
  - ・脳トレ
  - ・リハビリ体操、嚥下体操、入浴
  - ・昼食
  - ・くつろぎ、趣味の時間
  - ・レクリエーション
  - ・おやつ
  - ・脳トレ（連想ゲーム）
  - ・体操
  - ・帰りの会
- 
- ・ご利用者様の趣味や特技を活かして、手芸や塗り絵等の時間を設けています。
  - ・月に1回、ギター演奏、五行歌のボランティアを受け入れ、ご利用者様に楽しんで頂いています。
  - ・毎月第2木曜日に、大木整形・リハビリ医院から理学療法士を招き、リハビリ教室を開催。専門的な運動や自宅でも出来る運動を指導して頂いています。
  - ・毎月第1、第3金曜日に七樹苑デイサービス（西区今宿）にて音楽療法に参加しご利用者同士の交流を行っています。

#### ④取り組み

##### 〈身体的機能訓練〉

##### ・集団体操（加算算定なし）

- ①首から順に、足先に向かってのストレッチ運動
- ②音楽に合わせての全身運動
- ③ボールを使用しての腕や足の運動
- ④早口言葉や「ば・た・か・ら」の発声練習

##### ・歩行訓練

室内で歩行器を使用しての訓練や、気分転換も兼ねて近隣の散歩を実施しています。また、外出行事の際に、歩行の機会を設け下肢筋力の維持、向上を図っています。

##### ・ステップ運動

手すりにつかまり、ご利用者に合わせた回数（30～100回）を実施。

##### ・ペダル漕ぎ

5～10分、時間を計測し実施。徐々に時間を延ばし、無理のないよう様子観察を行いながら実施している。

##### 〈認知的機能訓練〉

##### ・脳トレ

毎朝、脳トレとして計算問題を実施。ご利用日毎に行うことによって、以前は計算間違いが多かった方も、間違いが少なくなり効果が出ている。また、連想ゲームを毎回実施。その日のテーマに沿った回答を考えることにより、昔の事を思い出したり、脳の活性化に繋がっている。

##### 〈質の向上〉

##### ・利用者にアンケートを実施

（送迎や職員の言葉遣い、食事や入浴等）

⑤事故・苦情報告

<事故報告>

日付	事故内容
H28. 4. 13	〈貼り忘れ〉 入浴後の認知症の貼り薬を張り忘れた
H28. 4. 21	〈転倒して骨折〉 夕食後、押し車を使用し玄関へ案内していた際、ご本人の足がもつれ左側を下にして倒れる
H28. 9. 6	レクリエーションの為、席を移動していた際、椅子が無い所に座り込まれた件
H28. 9. 7	〈表皮剥離〉 脱衣所から浴室へご案内していた際、ご利用者の肘と職員の手が当たってしまい、肘1~2mmの表皮剥離

<苦情報告>

日付	苦情内容
H28. 6. 30	娘様のご自宅へお送りする日であったにもかかわらず、間違えてご本人様宅へお送りした件について（ご利用日によって、お送り先が同じ団地内のご本人様宅、娘様宅で違うご利用者）
H28. 8. 2	上記と同じご利用者、同じ内容の間違いをしてしまった件について

⑥デイサービスご利用者独居率

地区別

地区	ご利用者数	独居利用者数	夕食利用者数
早良区城西	6名	4名	2名
西新	3名	1名	0名
曙	1名	1名	1名
祖原	1名	0名	0名
昭代	1名	0名	1名
高取	1名	1名	1名
藤崎	3名	1名	0名
飯倉	1名	0名	0名
干隈	1名	0名	0名
原	1名	0名	0名
有田	1名	0名	0名
百道	1名	1名	1名
室住	1名	1名	0名
城南区鳥飼	7名	4名	1名
荒江	1名	1名	1名
飯倉	1名	1名	1名
別府	1名	0名	0名
金山	1名	1名	1名
中央区鳥飼	1名	1名	1名
草香江	1名	1名	0名
小笹	1名	0名	0名
谷	1名	0名	0名
西区豊浜	1名	0名	0名
全体	38名	19名	11名

<登録利用者 38名> ※H28.9現在

独居率割合：51.4%

夕食サービス割合：29%

<独居利用者に対するの対応>

- ・夕食サービス
- ・室内の電気、ガス、鍵の確認（送迎時）
- ・薬チェック
- ・衣類調整（送迎時）

※家族が就労等で留守の方の対応（送迎時）

- ・夕食サービス
- ・ベッドまでの誘導（送り）
- ・パジャマへの更衣介助

## ⑦地域交流と資源の活用

### <地域交流>

- ・6月から月に1回第3日曜日に地域カフェ（ぬくもりカフェ）を開催することとなり、事前の話し合いや研修を民生委員、自治会、町内会、社会福祉協議会等の方々と一緒に、ぬくもり内で行うことができました。
- ぬくもりカフェを通して、民生委員や自治会、社会福祉協議会等の方々と連携を図ることができ、地域交流として実現することが出来ました。
- 地域カフェの存在は大きく、今後も関係機関との連携を強化し、地域に根ざしていきます。

### <清掃活動>

- ・地域の清掃活動日が日曜日で参加が出来ない為、2日前にぬくもり広場周辺の清掃を行いました。

### 今後の予定

- ・11月27日（日）に地域のバスハイクにぬくもり職員も参加し交流を深めます。
- ・ふれあいサロンでのお手伝いや体操・レクリエーション等に参加したいと考えています。

### <地域資源の活用>

- ・近隣の方のご厚意で、ご自宅の畑をお借りし野菜の栽培を行いました。
- ぬくもり広場は児童の放課後等デイサービスもありますので、多世代支援の観点から児童と高齢者で畑の水やりや収穫を行いました。