

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 10月 1日

事業所名: 放課後等デイサービス

保護者等数(児童数37)

回収数28

割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3		5		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4		7		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	4		7		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	7		3		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	6		1	・コロナ禍のため固定化になっていないか？ ・コロナで難しい。	・プログラムを見直し活動の幅を広げていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	8	14	・特に求めている。	・コロナ終息後、検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	3		1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2			・コロナ禍のため面談は難しいと思われま	・面談が難しいので連絡等をこまめに入れ対応していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	3		1	・コロナ禍で開催が難しく仕方ないと感じています。	・コロナ終息後、検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23			5	・夏休み中の利用の際、感じたことを管理者に相談したところきちんと対応してもらいま	・保護者のと話し合いの場を多く設け対応していきます。(送迎、電話連絡、連絡帳等)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	9		10		
常時 等の 対	14	個人情報に十分注意しているか	24	2		2		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	9		8		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4		16		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	4		16	・毎回とても楽しみにしています。	・今後も楽しく通えるように努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	27			1	・いつも支援していただきありがとうございます。 ・以前のアットホームな感じが少し失われていると感じました。色々な事情が重なり致し方ないの面もあったかと思	・利用されている児童、保護者が以前と雰囲気が変わったと言われたことを真摯に受け止め児童が安心して過ごせる環境を整えていきます。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。